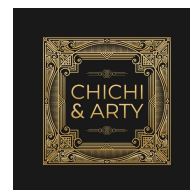


Heritage House d.o.o. ; Prodavnica Chichi&Arty,
 Pop Lukina 1, 11000 Beograd
 PIB: 113252785
 office@chichiandarty.com
 mob: 0665600605



Izjava
 o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu
 ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija

Popunjava trgovac	Naziv: CHICHI&ARTY, Beograd	Adresa: Pop Lukina 1, 11000 Beograd
	Broj telefona: Tel: 0665600605 (10-22h)	Elektronska pošta: office@chichiandarty.com
	Popunjava potrošač Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):	
Datum zaključenja ugovora		Datum prijema robe
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):		
Ime i prezime potrošača:		
Adresa potrošača:		
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom):		Datum (popunjavanja obrasca):

(*) Precrtati nepotrebno

UPOZORENJE – NAPOMENA:

- Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
- Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak odnosno ovu Izjavu.
- Roba se vraća o trošku potrošača, slanjem robe poštom (ili kurirskom sužbom) na adresu: Heritage House d.o.o., Pop Lukina 1, 11000 Beograd
- Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži bez oštećenja originalne ambalaže s obzirom na to da ambalaža čini sastavni deo kupljenog proizvoda (robe), zapakovana u transportno pakovanje, i mora biti priložen originalni račun. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe (što uključuje i oštećenje originalne ambalaže), koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe (npr. ukoliko na samoj robi/ambalaži ispiše adresu ili nalepi adresnicu).
- Povraćaj uplata koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Trgovac vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je potrošač koristio u prvobitnoj transakciji, osim izričitog zahteva potrošača da mu se sredstva vrate putem Post Neta, kada troškove ovakve transakcije snosi potrošač.
- Ovu izjavu možete dostaviti putem elektronske pošte, a o prijemu iste ćete biti obavešteni takođe putem elektronske pošte. Izjavu koju dostavljate elektronskom poštom niste dužni da potpišete.
- Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na fiksni telefon: 0665600605 (radnim danima 10-22h) ili email:office@chichiandarty.com